ALGEMENE VOORWAARDEN ATRIO NV

B2B EN B2C

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1.1. ATRIO NV, met ondernemingsnummer 0433.092.825 en zetel te 2430 Laakdal, Nikelaan 25 (info@atrionv.com of 0433.092.825) (hierna: *"ATRIO"*), is een onderneming gespecialiseerd in hoogwaardige vloer- en wandbekleding en biedt een breed scala aan materialen zoals tegels, natuursteen, parket, laminaat en vinyl aan.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen ATRIO en de klant, alsook de uitvoering ervan. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en de algehele rechtsverhouding tussen partijen. Tenzij expliciet anders overeengekomen, kan hier niet van worden afgeweken. In geval van afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden hebben deze laatste voorrang op de algemene voorwaarden, dewelke van toepassing blijven voor hetgeen niet gedekt wordt door de afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden van ATRIO zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

1.3. Onder 'klant' dient te worden verstaan: eenieder die de koopovereenkomst sluit met ATRIO, zowel consumenten (B2C) als ondernemingen (B2B).

1.4. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.5. ATRIO behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

1.6. Alle bijlagen gevoegd aan de offertes, orderbevestigingen, bestelbonnen, overeenkomsten of facturen maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

1.7. Indien zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.8. Verbintenissen aangegaan door aangestelden van ATRIO worden als bindend beschouwd, tenzij duidelijk blijkt dat de betreffende aangestelde niet over de vereiste toestemming beschikte voor het aangaan van de verbintenissen. In uitzonderlijke gevallen, en uitsluitend wanneer een overeenkomst zonder de vereiste toestemming tot stand is gekomen en de bevoegde bestuurder hier niet van op de hoogte was, behoudt ATRIO zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 2 – OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van ATRIO, mede inbegrepen de tarieven, prijslijsten, technische inlichtingen, aanduidingen van gewicht en afmetingen, en in het algemeen alle specificaties die door ATRIO worden meegedeeld aan de klant, worden slechts ter inlichting gegeven en zonder enige verbintenis in hoofde van ATRIO. Eventuele verhogingen van het btw-tarief of andere belastingen tussen de datum van de bestelling en de uitvoering zijn volledig ten laste van de klant.

2.2. Tenzij anders is vermeld in de offerte, is deze geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen. De offerte is enkel geldig bij afname van het volledige in de offerte gespecificeerde aanbod. Indien items uit de offerte worden geschrapt, behoudt ATRIO zich het recht voor om een prijsherziening door te voeren. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur intekent op de offerte, is ATRIO niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. ATRIO zal in dat geval de op dat moment geldende prijzen en voorwaarden aan de klant voorleggen in een nieuwe offerte, waarop de klant kan ingaan of afzien.

2.3. Indien de offerte gebaseerd is op een beschrijving uit een door de klant opgegeven lastenboek, geldt het aanbod voor de beschreven specificaties zoals door de klant aangeleverd. Op eenvoudig verzoek kan ATRIO de klant de technische fiches van de aangeboden materialen bezorgen. ATRIO kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de materialen niet worden goedgekeurd door de architect of bouwheer. Indien achteraf andere materialen moeten worden aangeboden, kan dit leiden tot een aanpassingen van de oorspronkelijke prijsofferte.

2.4. ATRIO ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstenomschrijving. ATRIO is slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals typfouten. Prijzen zijn geldig voor de uitvoering van de werken in één ononderbroken fase. Indien de continuïteit van de werken niet wordt gegarandeerd door de klant, behoudt ATRIO zich het recht voor om een prijsherziening door te voeren.

2.5. Het aanbod van goederen en producten zoals opgenomen in prijslijsten, catalogi of offertes geldt zolang de voorraad strekt. Bij (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt ATRIO zich het recht voor om de opdracht niet te aanvaarden, dan wel om in overleg met de klant een vervangend product te leveren.

2.6. Indien de klant online een prijsindicatie opvraagt, erkent hij dat de weergegeven prijs louter indicatief is en vatbaar is voor wijziging door ATRIO bij een concrete invulling van de door de klant gewenste dienstverlening en dit rekening houdende met eventuele surplussen of diensten op maat. Enkel een door ATRIO (eventueel na plaatsbezoek) overgemaakte offerte zal in dergelijk geval als bindend aanbod kunnen worden beschouwd.

2.7. De aanvaarding van een bestelling door ATRIO gebeurt steeds onder voorbehoud van aanvaarding door haar (toe-)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een (toe-)leverancier de bestelling weigert, zullen partijen onderhandelen over een alternatief dat voor beide partijen acceptabel is. ATRIO is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door de klant die leiden tot een verkeerde bestelling bij de (toe)leverancier.

2.8. Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of overeenkomst, en aldus aan de opdracht of bestelling, dienen tijdig schriftelijk (per e-mail) te worden doorgegeven. Deze wijzigingen kunnen enkel worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van ATRIO. Indien de opdracht reeds in uitvoering is, zullen wijzigingen enkel in overleg en met goedkeuring van ATRIO worden behandeld. Bij een tijdig en aanvaard verzoek behoudt ATRIO zich het recht voor om de offerte, bestelbon of overeenkomst hierop aan te passen. Mondelinge verzoeken worden in overweging genomen, maar het risico van niet-uitvoering van de wijzigingen ligt in dat geval bij de klant.

2.9. Elke bestelling waarvoor geen schriftelijke offerte werd uitgebracht, is slechts bindend indien deze schriftelijk door ATRIO is bevestigd en aanvaard.

2.10. De hoeveelheid te bestellen goederen wordt bepaald op basis van de door de klant verstrekte plannen of meetstaten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren, zodat deze ook de eindverantwoordelijkheid draagt. Indien van toepassing, wordt de hoeveelheid verhoogd met een gemiddeld percentage snijverlies en/of een toeslag voor speciale legpatronen.

2.11. Bestellingen worden afgerond per volle doos of per volle verpakkingseenheid, tenzij anders vermeld in de offerte of orderbevestiging. Dit kan resulteren in een meerprijs cf. artikel 8.2. Goederen die hierdoor in overschot zijn, worden niet teruggenomen door ATRIO.

2.12. De prijzen voor maatwerk zijn steeds indicatief en gebaseerd op de beschrijving in de offerte en de door de klant verstrekte informatie. Indien er prijswijzigingen ontstaan na opmeting, zal door ATRIO een nieuwe offerteprijs worden voorgesteld. De productietermijn voor maatwerk bedraagt minimaal 3 werkweken en gaat pas in na schriftelijke goedkeuring van de opmeting door de klant.

2.13. Er worden uitsluitend kosten in rekening gebracht voor de daadwerkelijke geleverde en geplaatste goederen. De hoeveelheid geleverde goederen per rekeneenheid (vierkante of lopende meter) komt altijd en uitsluitend overeen met de hoeveelheid zoals geleverd door de fabrikant, in overeenstemming met diens verpakkingshoeveelheden.

2.14. Alle opdrachten of bijkomende werken die niet in de initiële offerte werden opgenomen, geven ATRIO het recht op een additionele vergoeding cf. artikel 8.2.

ARTIKEL 3 - VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het ondertekenen of het schriftelijk bevestigen van de offerte, de orderbevestiging, de bestelbon of iedere andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien ATRIO akkoord ging met een andere wijze van facturering.

ARTIKEL 4 – OPMETING

4.1. Na het sluiten van de overeenkomst zal ATRIO indien nodig ter plaatse opmetingen uitvoeren bij de klant. Tijdens deze opmeting worden de definitieve afmetingen, hoeveelheden, kleurkeuzes en andere eigenschappen vastgelegd.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN ATRIO

5.1. ATRIO zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van ATRIO het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door ATRIO in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

5.2. ATRIO behoudt zich het recht voor om een deel van de opdracht, die het voorwerp vormt van de overeenkomst, over te dragen aan derden in onderaanneming. Conform de wet van 15 mei 2024 zal nooit een volledige overdracht van de opdracht plaatsvinden.

ARTIKEL 6 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1. De klant verbindt zich ertoe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft ATRIO het recht de uitvoering van de overeenkomt op te schorten, de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen cf. artikel 8.2., of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijwaart ATRIO voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

6.2. De klant erkent het belang van het tijdig en correct aanleveren van de benodigde informatie, aangezien ATRIO haar dienstverlening hierop afstemt. Deze informatie omvat onder meer: contactgegevens, leveringsadres(sen), gewenst legpatroon, details over eventuele speciale randafwerking of voegbreedte en -kleur, informatie over ondergrond (soort en staat), positie van de deuren, opmeetgegevens of oppervlakteplannen, technische fiches, benodigde vergunningen (zoals stedenbouwkundige vergunningen en EPB-verslagen), goedkeuring van de uitvoeringstekening, vloerovergangen, informatie over de plafondafwerking, elektriciteits- en leidingenplannen, het al dan niet gebruik van wandtegels nabij de werklocatie, kleurkeuzes,

bereikbaarheid van de werf, en indien nodig bijkomende informatie over de specificatie van tegels (soort, type en kleur), over de totale oppervlakte in m² en lopende meters, etc.

6.3. De klant dient elke vorderingsstaat binnen de 5 kalenderdagen aan ATRIO terug te sturen voor akkoord. Indien dit niet gebeurt, wordt het gevorderde bedrag automatisch gefactureerd en is de klant verplicht om dit bedrag binnen de geldende betalingstermijn te voldoen.

6.4. De klant zal de plaats aanduiden waar de werken dienen te worden uitgevoerd en verplicht zich ertoe een gemakkelijke toegang te verlenen, dit alles op diens verantwoordelijkheid. Hieronder valt onder meer het vrijmaken van de werf.

6.5. Als de werkzaamheden meerdere dagen duren, stelt de klant kosteloos een afsluitbare opslagruimte ter beschikking voor exclusief gebruik door ATRIO. De klant beheert de verzekering van de werf en opslagruimte. Het opgeslagen materiaal blijft eigendom van ATRIO en wordt op eerste verzoek teruggegeven. Bij schade of verlies kan ATRIO een schadevergoeding eisen.

6.6. In zoverre er voor de uitvoering van de opdracht ingevolge een wettelijke verplichting, voorschrift, dan wel reglement bepaalde vergunningen of machtigingen bekomen moeten worden en/of keuringen en onderzoeken uitgevoerd moeten worden, dient de klant hiertoe onverwijld het nodige te doen. De documentatie hiertoe wordt op het eerste verzoek van ATRIO voorgelegd. ATRIO draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het al dan niet bekomen van deze vergunningen of machtigingen. Eventuele boetes en schade vallen integraal ten laste van de klant.

6.7. De klant dient de toepasselijke veiligheidsvoorschriften en wetgeving strikt na te leven en is tevens verantwoordelijk voor het aanstellen van een veiligheidscoördinator, indien dit wettelijk vereist is of als de aard van het project dit noodzakelijk maakt.

6.8. De klant draagt zorg voor een adequate verzekering van de werf vóór aanvang van de werkzaamheden.

ARTIKEL 7 – TERMIJNEN

7.1. De aanvangsdatum en uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdende met de omvang en de complexiteit van de bestelling of opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de bestelling of opdracht worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn. De klant erkent dat ATRIO het recht heeft om in een uitvoering in fasen te voorzien in geval van nieuwbouw of renovatie, afhankelijk van de betrokken dienstverlening.

7.2. De opgegeven en overeengekomen termijn is steeds als indicatief te beschouwen. Een eventuele overschrijding van deze termijn kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of een schadevergoeding, noch tot het opschorten van betalingen door de klant, tenzij er sprake is van een aanzienlijke overschrijding van 4 maanden. In dat geval kan een beperkte compensatie van maximaal 5% van de overeengekomen offerteprijs worden overwogen, op voorwaarde dat de vertraging niet te wijten is aan overmacht of gebeurtenissen in hoofde van de klant.

7.4. Wanneer de klant de opdracht wijzigt of om bijkomende opdrachten verzoekt, dewelke door ATRIO worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren.

7.5. Een tijdelijke onderbreking van de werken door overmacht of op bevel of toedoen van de klant brengt van rechtswege een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met zich mee voor een periode gelijk aan de duur van de onderbreking. Deze verlenging gebeurt steeds in onderling overleg met de klant, waarbij de aangepaste termijn schriftelijk kan worden vastgelegd.

ARTIKEL 8 – PRIJZEN EN BETALINGEN

8.1. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€) en zijn exclusief btw. ATRIO draagt geen verantwoordelijkheid voor wat de bepaling van het juiste btw-tarief betreft. Indien op basis van de aan ATRIO meegedeelde informatie er een foutief btw-tarief wordt toegepast en ATRIO hierdoor nadeel lijdt, zal ATRIO de klant voor dit nadeel kunnen aanspreken. Het totale bedrag aan het einde van de offerte of facturen wordt steeds inclusief btw vermeld.

8.2. In onder meer volgende gevallen is ATRIO gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Extra materialen of testen op materiaal;
- Het vrijmaken van de werf van hindernissen;
- Snijverlies van materialen;
- Het uitvoeren van werkzaamheden na de voorlopige oplevering dewelke geen betrekking hebben op een toerekenbare aansprakelijkheid;
- Alle noodzakelijke meerwerken, inclusief aanpassingen en extra verplaatsingskosten, dewelke voortvloeien uit foutief of verkeerdelijk door de klant verschafte informatie, zoals bijvoorbeeld een extra laad- of losplaats;
- Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte opgenomen werden.

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant vastgesteld. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt tussen de klant en ATRIO, gelden de op dat moment toepasselijke materiaalprijzen en het voor de betreffende werf geldende uurloontarief. Daarnaast worden er transportkosten aangerekend, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van de levering, zoals o.m. de locatie en het type kraan.

8.3. ATRIO behoudt zich het recht voor om jaarlijks een prijsherziening van minimaal 3% door de te voeren op de in de offerte of overeenkomst vermelde prijzen. Deze aanpassing houdt rekening met objectieve schommelingen in materiaalprijzen, lonen en sociale lasten. Indien de prijsstijging door uitzonderlijke omstandigheden, zoals een aanzienlijke loonsverhoging, meer dan 3% bedraagt, wordt het overschot als meerprijs doorgerekend. Bij een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de oorspronkelijke offerte of overeenkomst, verbindt ATRIO zich ertoe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien. De klant behoudt in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt. Deze prijsaanpassing is van toepassing op maximaal 80% van de eindprijs, en de herziening zal enkel betrekking hebben op de kostenposten die daadwerkelijk zijn gestegen.

8.4. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst wordt vervat in de facturatie van ATRIO en wordt door ATRIO in rekening gebracht bij de klant.

8.5. Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, offerte of andere overeenkomst wordt goedgekeurd door de klant, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant, aangezien de overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen. Deze betalingsplicht kan enkel worden opgeschort in geval van opzettelijke tekortkomingen in hoofde van ATRIO, en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. In een dergelijk geval dient de klant schriftelijk bewijs van deze tekortkoming te leveren vóór het verstrijken van de betalingstermijn.

8.6. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar, tenzij anders overeengekomen tussen partijen. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de zetel van ATRIO.

8.7. ATRIO behoudt zicht het recht voor tot het vragen van een voorschot/voorschotten afhankelijk van de omvang en karakteristieken van de bestelling of opdracht. Indien de Wet-Breyne van toepassing is op de werkzaamheden dewelke ATRIO uitvoert, zal het voorschot beperkt worden tot 5% van de totale offerteprijs. In alle andere gevallen zal het voorschot minstens 30% op de totale prijs bedragen.

8.8. Alle facturen dienen, tenzij anders overeengekomen in de tussen partijen ondertekende overeenkomst, betaald te worden binnen de 8 kalenderdagen door de klant-consument (B2C) of binnen de 30 kalenderdagen door de klant-onderneming (B2B) na de vermelde factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

Voor de klant-onderneming (B2B)

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft ATRIO vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de wet van 02.08.2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties. Bij niet-betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 150,00 en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van ATRIO voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden. Gedeeltelijke betalingen door de klant zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, schadevergoedingen en interesten, om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsommen.

Voor de klant-consument (B2C)

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt ATRIO zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. ATRIO erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. ATRIO zal hierna een wettelijke wachttermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. ATRIO behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX. 4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van ATRIO voor het vorderen van meerschade.

8.9. ATRIO behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van het voorschot of de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, doch mits eenvoudige kennisgeving per aangetekend schrijven op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

8.10. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan ATRIO en dit op schriftelijke wijze (per e-mail).

8.11. De klant blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de tijdige en correcte betaling aan ATRIO, onafhankelijk van eventuele betalingen via derden of betalingen ontvangen van hun eigen klanten. Vertragingen, het uitblijven van betalingen, geschillen met derden of hun eigen klanten geven geen recht tot opschorting, verrekening of uitstel van de betalingsverplichtingen aan ATRIO.

8.12. ATRIO behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichtens ATRIO.

ARTIKEL 9 – AFHALING, LEVERING, OPSLAG, WERKEN TER PLAATSE & RISICO'S

9.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering/afhaling op zetel van ATRIO te 2430 Laakdal, Nikelaan 24.

9.2. De klant is verplicht de goederen binnen 7 kalenderdagen na kennisgeving door ATRIO dat de goederen klaarstaan voor afhaling, in ontvangst te nemen. Indien de goederen na deze termijn niet zijn afgehaald, behoudt ATRIO zich het recht voor om een opslagvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding wordt berekend per palletplaats.

9.3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, zijn de vermelde leveringstermijnen slechts ten indicatieve titel en zijn zij geenszins bindend.
9.4. Leveringen en de uitvoering van werkzaamheden door ATRIO geschieden volgens de instructies van de klant, dewelke verantwoordelijk is voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
9.5. De geleverde materialen zijn steeds eerste keus, tenzij anders vermeld in de offerte.
9.6. Indien partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat ATRIO de levering zal verzorgen, houdt dit het volgende in:

- De levering vindt plaats volgens de instructies van de klant, op de begane grond of de door de klant opgegeven verdieping van het leveringsadres, met dien verstande dat de levering slechts mogelijk is tot een maximale hoogte van 12 meter;
- De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een parkeermogelijkheid voor de vrachtwagen of kraanwagen met voldoende ruimte om te lossen;
- Het lossen van de materialen op de door hem opgegeven locatie is de verantwoordelijkheid van de klant, die ook het risico en de aansprakelijkheid draagt voor eventuele schade tijdens het lossen;
- Het verticale transport op de werf is de verantwoordelijkheid van de klant in geval het gaat om klant-consumenten. Indien het gaat om klant-ondernemingen, is het verticale transport inbegrepen in de prijs, met een maximum van 1 losuur per levering, mits een gratis parkeerplaats ter beschikking wordt gesteld voor ATRIO en het hijsen tot maximaal 12 meter hoogte met een kraanwagen plaatsvindt.

9.7. Transportkosten naar de werf zijn niet inbegrepen in de standaardlevering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de offerte. Een franco levering is enkel mogelijk voor bestellingen van minimaal € 2.500,00 excl. btw en binnen een straal van 50km van de zetel van ATRIO. Verticaal tansport is in dit geval nooit inbegrepen. Voor alle andere transporten, waaronder leveringen binnen 50km met een orderwaarde van minder dan € 2.000,00 excl. btw of transporten buiten een straal van 50km, worden verplaatsingskosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen tussen beide partijen. Daarnaast moet elk transport technisch haalbaar zijn. Het werfterrein dient bereikbaar te zijn voor de vrachtwagen van ATRIO, met voldoende ruimte om paletten te lossen en te laden met de kraan, en er moet een vrije toegang zijn tot de door de klant aangegeven werkliften. Onnodige verplaatsingskosten en lange wachttijden kunnen door ATRIO worden doorgerekend aan de klant conform artikel 8.2.
9.8. De klant dient bij afhaling of levering te controleren of de goederen conform de bestelling zijn, evenals of alle geleverde dozen hetzelfde lotnummer hebben. De ondertekening van de leveringsbon door de klant of diens gemachtigde geldt als bevestiging van conformiteit tussen de bestelde en geleverde/geplaatste goederen en dekt tevens alle zichtbare gebreken, zijnde alle gebreken die de klant op het moment van levering of plaatsing had kunnen vaststellen door het uitvoeren van een zorgvuldige controle, inclusief gebreken betreffende de kenmerken van producten. Indien er geen leveringsbon wordt ondertekend, worden de goederen geacht stilzwijgend te zijn aanvaard, tenzij de klant ATRIO binnen 24 uur na levering op de hoogte stelt van eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen door middel van een met reden omkleed schrijven, inclusief foto's (per e-mail).
9.9. De klant erkent dat keramische tegels op tegeldragers geen water absorberen, waardoor water op het oppervlak kan blijven staan en enkel verdampt. ATRIO aanvaardt geen klachten en aansprakelijkheden hieromtrent.
9.10. Afwijkingen in tonaliteit en maatvoering zijn eigen aan tegels. Bijbestellingen kunnen bovendien afwijken van de oorspronkelijke levering. Deze afwijkingen zijn eigen aan het productieproces van de betreffende materialen en kunnen daarom nooit een grond vormen voor eventuele klachten.
9.11. De aangeleverde stalen kunnen afwijken in tint, formaat en structuur van de uiteindelijk geleverde goederen. Onder invloed van factoren zoals licht, reiniging, gebruik etc. kunnen de materialen evolueren in o.m. tint, structuur en glansgraad. Bij natuurlijke materialen is elk stuk uniek, wat deze eigenschappen sterker doet uitkomen dan bij niet-natuurlijke materialen. De vorstbestendigheid van geglazuurde keramiek kan nooit volledig worden gegarandeerd. Natuursteen, parket, terra cotta en vergelijkbare materialen veranderen na verloop van tijd in structuur, kleur en oppervlakte en vereisen dan ook een speciaal onderhoud. Voor onderhoudsinstructies kan de klant ATRIO steeds raadplegen, maar de klant is wel zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van dit onderhoud.
9.12. Zand, stof en haren kunnen de levensduur van de toplaag aanzienlijk verkorten. Bij constatering van onvoldoende onderhoud is elke aansprakelijkheid van ATRIO uitgesloten. De glanzende toplaag van bepaalde materialen kan initieel haar aspect verliezen bij gebruik. Dit wordt als een normaal verschijnsel beschouwd en kan geen grond voor klachten vormen.
9.13. De risico's verbonden aan de geleverde goederen, waaronder diefstal, beschadiging of verlies, gaan volledig over op de klant vanaf het moment van levering. Bij eventuele schade tijdens het transport zal ATRIO verhaal halen op de betreffende transportfirma, die verplicht is een adequate verzekering te hebben afgesloten.
9.14. Wanneer goederen in opslag worden gegeven aan een vervoerder, is ATRIO niet verantwoordelijk voor schade, waaronder, maar niet beperkt tot diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade en overmacht.

ARTIKEL 10 – BEPALINGEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING INGEVAL VAN PLAATSING - OVERIGE WERFINSTRUCTIES

10.1. Onderhavig artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten waarbij de plaatsing wordt uitgevoerd door ATRIO.
10.2. ATRIO voert alle plaatsingswerkzaamheden uit op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten en bestede uren. Er wordt expliciet afgezien van het gebruik van forfaitaire tarieven voor de uitvoering van de werkzaamheden.
10.3. ATRIO aanvaardt geen boetes of boeteregelingen die voortvloeien uit vertragingen, kwaliteitskwesties of andere aspecten van de uitvoering van het werk. Eventuele geschillen over de uitvoering moeten worden opgelost via onderling overleg.
10.4. ATRIO is niet aansprakelijk voor schade aan de geplaatste werken veroorzaakt door derden na voltooiing van de werken. De klant is zelf verantwoordelijk voor het nemen van passende beschermingsmaatregelen. Vervanging of herstel van beschadigde werken na voltooiing valt niet onder de verantwoordelijkheid van ATRIO en wordt uitgevoerd op basis van een nieuwe overeenkomst. Dergelijke werken worden uitgevoerd in regie aan het op dat moment geldende uurtarief, zoals meegedeeld door ATRIO.
10.5. Op eenvoudig verzoek van de klant stelt ATRIO alle benodigde instructiefiches voor correcte plaatsing en onderhoud van de geleverde materialen ter beschikking. Alle producten voor plaatsing en het onderhoud kunnen tevens bij ATRIO aangekocht worden.
10.6. Houten vloeren, laminaat en vinylvloeren kunnen pas geplaatst worden wanneer de omgevingsfactoren dit toelaten. Dit houdt in: een cementchape met een max. restvochtgehalte van 1.5%, een droge bezetting, een kamertemperatuur tussen 15° en 22°C en een relatieve luchtvochtigheid tussen 45% en 65%. De chape moet vrij zijn van opstijgend vocht. De klant is verplicht om deze parameters ook na plaatsing op punt te houden. Op eenvoudig verzoek kan de klant een gratis hygrometer verkrijgen bij ATRIO om de luchtvochtigheid te meten. Indien de waarden afwijken, dient de klant onmiddellijk in te grijpen met een bevochtiger of ontvochtiger om (blijvende) schade te vermijden. ATRIO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist opvolgen van deze richtlijnen.
10.7. Voor de uitvoering van de werkzaamheden is een constante temperatuur van 5°C vereist, zowel overdag als 's nachts.
10.8. De montagevlakken/chape – gecementeerde wanden dienen vlak en schoon te zijn. ATRIO gaat er in de offertes steeds van uit dat de ondergrond geschikt is voor directe plaatsing en dat aan de draagkracht- en tolerantienormen voldaan is. Toleranties die de norm overschrijden of onvoorziene omstandigheden die bijkomende werkzaamheden vereisen, zullen in overleg met de klant leiden tot een verrekening van de meerprijs of benodigde lijmhoeveelheden, zoals gespecificeerd in artikel 8.2.
10.9. Bij plaatsing van douchebakken en baden moet een waterdichte aansluiting door de installateur sanitair van de klant gerealiseerd worden conform de geldende richtlijnen. Indien de vereiste afdichting of ondersteuning niet correct werd uitgevoerd, kan de klant ATRIO hier in geen geval aansprakelijk voor stellen.
10.10. De planning voor de uit te voeren werkzaamheden wordt steeds in overleg opgesteld tussen de werfleiding van de klant en de werfleiding van ATRIO.
10.11. De klant dient gratis water en elektriciteit (220 V) ter beschikking te stellen op de locatie van de werf, met minimaal één aansluiting per werfniveau/verdieping binnen een afstand van 20 meter. De ruimtes waarin gewerkt moet worden, dienen volledig ontruimd en winddicht te zijn. Gedurende de uitvoering van de werken mogen er geen andere werkzaamheden plaatsvinden in de betreffende lokalen. Daarnaast dient de klant een voldoende en veilige opslagruimte te voorzien voor alle goederen.
10.12. In het gebouw moet een normaal begaanbare trap aanwezig zijn (geen ladder) om de benodigde werktuigen en materialen naar boven te kunnen brengen.
10.13. Alle benodigde plannen moeten door de klant op schaal, ingekleurd en voorzien van een duidelijke legende aangeleverd worden. Het moet duidelijk zijn wat, waar en op welke wijze geplaatst moet worden. Onder plannen wordt verstaan: uitvoeringsplannen, keukenplannen, badkamerplannen, plannen van de vloerverwarming, trapontwerpen etc. Onjuiste of ontbrekende informatie kan leiden tot meerwerken en verrekening van een bijkomende vergoeding cf. artikel 8.2.
10.14. De kosten voor het plaatsen van containers, bigbags, afsluitingen, en dergelijke zijn niet inbegrepen. Afval dat niet afkomstig is van ATRIO moet door de klant worden verwijderd. Het afval van ATRIO zal door ATRIO worden verwijderd in de door de klant voorziene werfcontainers of bigbags. ATRIO aanvaardt geen willekeurige opkuiskosten of kosten met betrekking tot containers of bigbags bij de afrekening van de werf. Indien er problemen zijn met het verwijderen van het afval van ATRIO, dient de klant ATRIO hiervan binnen 2 werkdagen na vaststelling op de hoogte te brengen via een aangetekend schrijven per e-mail. ATRIO zal het afval dan binnen 2 werkdagen verwijderen. De klant erkent dat de container steeds voorzien is van de wettelijke signalisatie.
10.15. De klant dient steeds kosteloos parkeerplaats(en) ter beschikking te stellen bij de bouw voor de plaatsers van ATRIO gedurende de uitvoering van de opdracht.
10.16. Na het opvoegen of na plaatsing wordt het oppervlak borstelschoon opgeleverd. Dit betekent dat los vuil wordt verwijderd, maar het oppervlak wordt niet gepoetst of gereinigd met water of schoonmaakmiddelen. Specifieke nabehandelingen (zoals impregneren, extra onderhoudsolie) zijn niet inbegrepen.
10.17. Bij specifieke installatievereisten, zoals bij vloerverwarming of andere technische voorzieningen, dient de klant dit schriftelijk aan ATRIO te melden en de richtlijnen van Buildwise (TV179) te volgen. De chape moet voldoende droogtijd krijgen en de vloerverwarming dient minimaal 45 kalenderdagen opgestart en uitgeschakeld worden vóór de plaatsing

van vloer- en wandmaterialen. Wanneer deze procedure niet kan worden uitgevoerd, rust de volledige verantwoordelijkheid bij de klant.

10.18. Alle plaatsingen worden uitgevoerd op een professioneel geplaatste cementchape. Andere ondergronden (bijv. anhydrietchape) vereisen extra handelingen om belegd te kunnen worden, welke niet zijn inbegrepen in de offerte tenzij specifiek vermeld. Het betegelen van wanden is voorzien op een professioneel geplaatste cementering. Andere ondergronden (bijv. witte pleister) vereisen extra handelingen om betegeld te kunnen worden, dewelke niet zijn inbegrepen in de offerte, tenzij specifiek vermeld.

10.19. Verlijming van materialen gebeurt volgens de norm E12004-1:2017. Dit betekent dat na verlijming (en voegen) geen puntbelasting mag worden uitgevoerd binnen een periode van 28 kalenderdagen, zodat het product de nodige uithardingstijd krijgt.

10.20. Bij plaatsing op regelbare tegeldragers gebeurt de installatie waterpas. Waterstagnatie op de tegels is een logisch gevolg en kan aanleiding geven tot klachten. Indien een hellingplaatsing vereist is, kunnen de werkzaamheden enkel worden uitgevoerd indien deze technisch haalbaar worden geacht en zal dit gebeuren tegen een meerprijs cf. artikel 8.2.

ARTIKEL 11 – OPLEVERING VAN DE WERKEN

11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zodra de werken per onderdeel zijn voltooid, de klant verplicht is over te gaan tot oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden, die minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken vertegenwoordigen, kunnen in geen geval worden ingeroepen om de oplevering te weigeren. In dergelijke gevallen dient de klant minstens het gedeelte van de aanvaarde werken te betalen, waarna ATRIO beschikt over een redelijke termijn van 60 kalenderdagen om de eventuele onvolkomenheden weg te werken.

11.2. Indien de klant niet binnen 15 kalenderdagen na ATRIO haar schriftelijk opleveringsverzoek reageert, wordt de oplevering automatisch als voltooid beschouwd op de in het verzoek vermelde datum, tenzij anders aangetoond.

11.3. Behalve bij oplevering van gebouwen volgens de Wet Breyne of overheidsopdrachten, kan oplevering uitdrukkelijk of stilzwijgend gebeuren. Ingebruikname van het gebouw of de werken geldt als stilzwijgende oplevering, of minstens na 15 kalenderdagen na het schriftelijke opleveringsverzoek van ATRIO. Betalingen zonder voorbehoud worden beschouwd als stilzwijgende aanvaarding.

ARTIKEL 12 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

12.1. Onverminderd artikel 9.2. behoudt ATRIO de eigendom van alle geleverde goederen tot de klant het volledige verschuldigde bedrag, inclusief schadevergoedingen en interesten, heeft betaald. Tot die tijd mag de klant de goederen niet gebruiken als betaalmiddel, verpanden, verkopen, schenken, belasten, verhuren, uitlenen of er op enige andere wijze over beschikken, en dit op straffe van artikel 491 van het Strafwetboek. Bij niet-betaling kan ATRIO de goederen, na eenvoudige melding, terugvorderen, ook als deze verwerkt of vermengd zijn.

12.2. De klant erkent dat hij zorg moet dragen voor de goederen onder eigendomsvoorbehoud en deze moet beschermen tegen risico's zoals slijtage, brand, waterschade en diefstal. De klant erkent verder alle redelijke maatregelen te nemen om de eigendomsrechten van ATRIO te waarborgen.

12.3. Als een derde partij beslag legt op goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, of als die partij rechten op die goederen wil vestigen of doen gelden, moet de klant ATRIO hier onmiddellijk van op de hoogte brengen per e-mail en haar te vrijwaren voor de kosten om de goederen bij de klant te gaan ophalen.

ARTIKEL 13 – GARANTIE, GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Gebreken en burgerlijke aansprakelijkheid

13.1. Zichtbare gebreken of niet-conformiteit moeten binnen 24 uur na oplevering worden gemeld. Als de klant op dat moment op de hoogte had kunnen zijn van de gebreken, worden deze gedekt door de aanvaarding van de opdracht, wat betekent dat er geen recht is op schadevergoeding van ATRIO. De aanvaarding kan expliciet of stilzwijgend plaatsvinden. Als er binnen 24 uur geen melding wordt gemaakt door de klant, geldt de opdracht als aanvaard. Meldingen moeten via e-mail of aangetekend schrijven met een duidelijke uitleg en inclusief foto's worden verstuurd. Bij gebreke aan tijdige melding wordt de klant geacht akkoord te gaan, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

13.2. Verborgen gebreken die zich vanaf de oplevering conform artikel 11 vertonen, moeten binnen 15 kalenderdagen na vaststelling worden gemeld aan ATRIO. ATRIO is slechts aansprakelijk voor licht verborgen gebreken (niet gedekt door de artikelen 1792 en 2270 B.W.) gedurende 3 jaar. Voor gebreken die onzichtbaar waren op het ogenblik van de oplevering, is ATRIO niet aansprakelijk, tenzij deze vallen onder de gevallen vermeld in artikel 13.4. De klant is verplicht ATRIO te verwittigen binnen de 15 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

13.3. Bij tijdig gemelde en gegronde gebreken, dient aan ATRIO 60 werkdagen te worden gegund om de tekortkoming te verhelpen, voordat de klant verdere rechten kan uitoefenen zoals de ontbinding van de overeenkomst of het vorderen van een schadevergoeding.

13.4. ATRIO kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Bovendien en voor de goede orde:

1) ATRIO draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan (water-) leidingen of kabels indien deze het gevolg is van het niet nakomen door de klant van diens informatieverplichting, dan wel in geval van het verstrekken van foutieve, onvolledige of verouderde informatie;

2) in zoverre er door ATRIO enkel materialen en goederen worden voorzien of zelf door de klant bij ATRIO worden opgehaald, zonder in plaatsing en installatie te voorzien, draagt ATRIO geen enkele verantwoordelijkheid voor kosten of schade voortvloeiende uit installatiewerkzaamheden uitgevoerd door de klant of derden, dewelke niet door ATRIO worden gesuperviseerd;

3) ATRIO draagt geen verantwoordelijk voor (conceptuele) fouten in plannen of meetstaten, studies of adviezen van technische raadgevers of de architect waarop ATRIO diens dienstverlening dient te baseren;

4) mogelijke lekkages en schade indien de plaatsing van tegels op bestaande reeds aanwezige aan-of afvoerleidingen moet gebeuren alsook schade te wijten aan een foutieve aansluiting van de aan-of afvoer door derden;

5) indien zich bij levering van paletten op dakterrassen enige schade zou voordoen aan onderliggende dakdichtingen of -beschermingen;

13.5. Overeenkomstig artikel 1792 en 2270 B.W., alsmede de wet van 31 mei 2017 betreffende de verplichte verzekering van de tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid van aannemers, architecten en andere dienstverleners in de bouwsector van werken in onroerende staat, is ATRIO gehouden tot een tienjarige beroepsaansprakelijkheid voor gebreken zoals bedoeld in voormelde regelgeving. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor gebreken die de soliditeit, stabiliteit en waterdichtheid, van de woning aantasten en die de stabiliteit of stevigheid in gevaar brengen. De termijn van tien jaar neemt een aanvang vanaf het ogenblik van definitieve oplevering.

13.6. De klant vrijwaart ATRIO voor eventuele aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 Oud B.W./artikel 3.101 Nieuw B.W./artikel 1382 Oud B.W. inzake burenhinder.

13.7. ATRIO is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door derden, waaronder leveranciers of onderaannemers.

13.8. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van ATRIO blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letselschade die het rechtstreekse gevolg zijn van een fout in de zin van een toerekenbare tekortkoming en is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de door ATRIO afgesloten verzekering tussenkomst verleent, dan wel tot maximaal € 2.500,00 indien de totale waarde van de opdracht of bestelling niet meer dan € 25.000,00 bedraagt (met als uitdrukkelijk plafond steeds de waarde van de opdracht of herstelling) en tot een maximaal bedrag van € 7.500,00 indien de totale waarde van de opdracht of bestelling meer dan € 25.000,00 bedraagt, indien de verzekering geen dekking verleent. Bij voorrang wordt de betaling van de vergoeding geregeld door een prijsvermindering. Het voorgaande is niet van toepassing op consumenten in geval van zware fout, doch wel in geval van lichte fouten. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

13.9. ATRIO heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. ATRIO is niet aansprakelijk voor vermogensschade, letselschade, indirecte schade of gevolgschade.

13.10. Bij schade waarvoor zowel ATRIO als derden en/of de klant (mede) aansprakelijk zijn, is ATRIO slechts aansprakelijk in de mate dat haar fout(en) tot de schade heeft (hebben) bijgedragen. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van ATRIO wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van ATRIO in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is ATRIO hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade.

13.11. De klant kan in geen geval, mede inbegrepen in geval van opzet of zware fout, de bestuurders van ATRIO rechtstreeks contractueel aansprakelijk stellen voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

13.12. De klant zal de werknemers van ATRIO niet rechtstreeks kunnen aanspreken wegens tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.

13.13. De klant zal de lasthebbers of andere uitvoeringsagenten van ATRIO niet rechtstreeks kunnen aanspreken wegens tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de vordering voortvloeit uit opzet, zware fout of bedrog in hoofde van de lasthebber of uitvoeringsagent.

13.14. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

Garantie

13.15. Bij niet-conformiteit of (verborgen) gebreken door materiaal en fabricagefouten beroept ATRIO zich in hoofdorde op de garantie van de fabrikant of toeleverancier (B2B), dan wel op de wettelijke garantietermijn van 2 jaar (B2C). De garantietermijn hangt af van het desbetreffende product en moet binnen 24 uur na vaststelling van zichtbare gebreken, of 15 kalenderdagen na kennisname van verborgen gebreken, door de klant worden ingeroepen. In ondergeschikte orde beroept ATRIO zich in ieder geval op de wettelijke regeling inzake garantie en verborgen gebreken, voor zover hiervan niet geldig is afgeweken in onderhavige algemene voorwaarden. De klant erkent en aanvaardt dat ATRIO de excepties en exoneraties, die een fabrikant, toeleverancier of onderaannemer kan inroepen om tussenkomst in garantievrijwaring te weigeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen. ATRIO kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wijziging van het garantiebeleid van de fabrikant of leverancier.

13.16. Het recht op garantie komt te vervallen wanneer: a) de klant zich niet aan de meldingsplicht

onder artikel 13.1. en 13.2. houdt, b) de klant zich niet als een voorzichtig en redelijk persoon ontfermd heeft over de diensten conform het normale doel waarvoor deze bestemd zijn, met inbegrip van het gebruik van de geleverde goederen en materialen of c) de klant of derden de diensten of goederen hebben gemanipuleerd.

ARTIKEL 14 – OVERMACHT

14.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van ATRIO onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van ATRIO.

14.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van ATRIO die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, langdurige ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan ATRIO afhankelijk is, vertraging in de aanlevering van de benodigde plannen door de klant, vertraging in het verkrijgen van vergunningen, machinebreuk, storingen en moeilijkheden inzake transport, import en exportbeperkingen, extreme weersomstandigheden, brand, faillissement leverancier, het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storing, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

14.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden, niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel ATRIO als de klant het recht om de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door ATRIO tot op dat ogenblik geleverde prestaties. In het geval de overmacht te wijten is aan de uitputting van materialen of het faillissement van leveranciers is ATRIO in afwijking van hetgeen in deze bepaling werd opgenomen, gerechtigd om in een vervanging door gelijkwaardige materialen te voorzien. ATRIO zal de klant hiervan in kennis stellen, dewelke op zijn/haar beurt het recht heeft om bezwaar te uiten, waarna er in onderling overleg naar een oplossing toe gewerkt zal worden.

ARTIKEL 15 – BEËINDIGING OVEREENKOMST

15.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen overeenkomstig artikel 1794 B.W. Indien de klant de overeenkomt eenzijdig, geheel of gedeeltelijk, uitdrukkelijk of impliciet, opgezegd wordt, heeft ATRIO van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de reeds bestelde materialen, en 2) een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gederfde winst forfaitair begroot op 20% van de offerteprijs van de opdracht/bestelling met een minimum van € 250,00 conform artikel 1794 B.W. Deze forfaitaire vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van ATRIO om een hogere werkelijke schade te vorderen indien aantoonbaar.

15.2. ATRIO kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in de volgende gevallen: 1) een ernstige contractuele wanprestatie door de klant, waarbij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat zowel de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van ATRIO, als het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht een ernstige contractuele wanprestatie inhouden, 2) fraude, verduistering, slechtmaking van ATRIO door de klant, of 3) faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolvabiliteit van de klant, zonder dat de klant gerechtigd is op enige vorm van schadeloosstelling. Het recht van ATRIO om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

15.3. In geval van ontbinding van de overeenkomst is de klant verplicht om binnen de 24 uur de geleverde materialen en goederen terug geven aan ATRIO. Indien de klant hier niet aan voldoet binnen deze termijn, heeft ATRIO het recht om de goederen terug te nemen zonder enige gerechtelijke formaliteit of tussenkomst. De klant verklaart hiertoe uitdrukkelijk toestemming te geven.

ARTIKEL 16 – ZEKERHEDEN EN PAND

16.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan ATRIO verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van ATRIO in pand:

16.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichtens ATRIO (als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent ATRIO uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

16.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoeld worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

16.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

16.5. ATRIO is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

16.6. Op eerste verzoek van ATRIO deelt de klant alle nuttige informatie mee die ATRIO in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

16.7. ATRIO zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichtens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

16.8. Indien de klant nalaat om binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek van ATRIO alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van ATRIO op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (€ 250,00).

16.9. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan ATRIO om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek door ATRIO de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de btw.

ARTIKEL 17 – INTELLECTUELE EIGENDOMS-RECHTEN

17.1. ATRIO behoudt alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op alle gepubliceerde werken, zoals afbeeldingen, ontwerpen, plannen en andere beschermde werken. Alle documenten die door ATRIO worden verstrekt in verband met studies, analyses en andere werkzaamheden blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van ATRIO.

17.2. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant. Het is de klant verboden om door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

ARTIKEL 18 – PROMOTIE

18.1. ATRIO behoudt zich het recht voor om foto's of video's van projecten, inclusief materiaal gedeeld door de klant, aan te wenden voor referentie- en promotiedoeleinden. Dit kan zowel in fysieke als digitale publicaties plaatsvinden, zoals op de website en sociale media, waarbij eventuele persoonsgegevens steeds worden geanonimiseerd.

ARTIKEL 19 – PRIVACY- EN GEGEVENS-BESCHERMING

19.1. ATRIO erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, e-mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

19.2. De door ATRIO verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de opdracht, dan wel wanneer een gerechtvaardigd belang voorhanden is, bestaande uit de situatie waarbij de betrokkene klant is bij ATRIO als gevolg van het plaatsen van een opdracht. ATRIO erkent de persoonsgegevens steeds vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant.

19.3. ATRIO garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. ATRIO verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: uitvoering van de dienstverlening, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. ATRIO ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig. Door beroep te doen op de dienstverlening van ATRIO aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. ATRIO maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van ATRIO persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht. Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal ATRIO geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke- of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak. ATRIO ziet toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.

19.4. ATRIO verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

19.5. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door ATRIO verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan ATRIO (aftersales@atrionv.com of 2430 Laakdal, Nikelaan 25).

19.6. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien ATRIO de gegevens voor een langere periode bewaart, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

19.7. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij ATRIO (aftersales@atrionv.com of 013 53 98 80). Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 20 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN PLICHTEN VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

20.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 21 – NIETIGHEID

21.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clausule zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clausule nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

ARTIKEL 22 – BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

22.1. De overeenkomst tussen partijen en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

22.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van ATRIO is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en ATRIO die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.